

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan Tahun 2021**

No	Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	Unsur Pelayanan									Jumlah	Indeks Kepuasan Masyarakat
		Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan		
1	Sekretariat DPRD (SETWAN)	84.65	85.52	81.57	97.71	81.32	84.44	84.4	84.11	92.6	776.32	85.39
2	Inspektorat	80.57	82.29	77.49	94.23	78.77	81.06	83.84	86.44	90.43	755.12	83.06
3	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	85.67	84.67	71.68	91.22	85.4	85.4	87.04	81.1	94.79	766.97	84.37
4	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	94.18	92.62	91.7	98.32	93.1	92.58	91.55	87.07	97.68	838.8	92.27
5	Dinas Pendidikan	90	85.08	76.93	99.25	89.84	76.35	76.82	88.34	98.13	780.74	85.88
6	Dinas Pertanian dan Pangan	85.03	87.07	79.42	92.86	80.27	87.93	88.27	74.66	88.1	763.61	84
7	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	88.05	88.54	86.42	96.08	87.61	90.08	90.37	91.64	96.05	814.84	89.63
8	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	87.93	88.25	84.57	89.59	88.1	89.06	89.26	86.97	96.55	800.28	88.03
9	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup	89.39	79.78	79.11	97.16	87.92	88.26	79.26	77.87	99.67	778.4	85.62
10	UPTD Laboratorium Lingkungan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Dinas Kelautan dan Perikanan	79.7	73.58	75.78	99.02	85.21	84.23	84.56	81.98	93.07	757.13	83.28
12	Dinas Perhubungan	79.03	75.05	73.3	76.08	76.92	78.34	80.73	76.86	89.71	706.01	77.66
13	Dinas Kepemudaan dan Olahraga dan Pariwisata	80.27	80.53	75.85	74.49	79.51	79.76	80.44	75.17	82.82	708.84	77.97
14	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	80.81	79.03	76.89	98.25	82.12	82.57	81.23	80.15	92.41	753.46	82.88
15	Dinas Sosial dan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	89.91	86.75	78.72	96.72	86.23	87.75	88.44	82.6	92.04	789.15	86.81
16	Dinas Tenaga Kerja dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	79.88	80.47	78.49	96.54	80.1	89.09	89.3	81.13	95.8	770.79	84.79
17	Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah	83.04	81.85	77.99	97.05	81.68	83.37	82.2	80.67	92.82	760.68	83.67
18	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	85.43	83.24	79.25	94.92	85.82	84.96	76.9	85.25	99.38	775.14	85.27
19	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	87.15	84.42	85.71	94.4	83.32	87.92	86.7	82.88	91.57	784.07	86.25
20	Badan Perencanaan dan Penelitian dan Pengembangan Daerah	85.42	84.17	82.92	95.83	84.58	88.75	89.17	85.42	92.5	788.75	86.76
21	Satuan Polisi Pamong Praja	89.38	89.54	87.24	96.57	87.2	87.77	88.03	85.82	96.49	808.04	88.88
22	Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah	81.26	82.52	80.63	97.56	80.16	84.66	88.54	77.11	94.19	766.62	84.33
23	Dinas Komunikasi dan Informatika	83.99	83.25	77	89.26	79.3	81.08	79	78.04	83.09	734.01	80.74
24	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	89.72	89.21	86.18	93.9	88.69	89.02	90.78	91.36	99.06	817.91	89.97
25	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	84.74	87.66	83.77	96.75	84.09	84.74	90.26	86.36	96.1	794.48	87.39
26	Kecamatan Adimulyo	90.12	89.54	89.13	99.38	90.77	91.27	91.56	89.57	97.04	828.37	91.12
27	Kecamatan Alian	93.8	93.18	91.1	97.4	93.86	92.25	93.97	93.72	97.87	847.15	93.19
28	Kecamatan Ambal	78.92	77.46	76.39	95.92	79.18	79.64	79	74.84	90.03	731.37	80.45

No	Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	Unsur Pelayanan									Jumlah	Indeks Kepuasan Masyarakat
		Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan		
29	Kecamatan Ayah	88.03	87.99	87.97	99.74	88.39	88.33	82.37	80.54	99.93	803.29	88.36
30	Kecamatan Bonorowo	75.98	76.26	76.32	97.86	81.81	82.4	82.37	79.96	99.6	752.56	82.78
31	Kecamatan Buayan	83.7	80.35	79.28	94.97	82.83	83.95	83.11	80.95	91.21	760.35	83.64
32	Kecamatan Buluspesantren	84.62	82.9	82.76	99.38	85.23	88.67	87.25	84.86	99.16	794.83	87.43
33	Kecamatan Karanggayam	80.23	80.4	78.19	95.62	80.79	82.07	82.58	80.53	98.55	758.94	83.48
34	Kecamatan Karangsembung	87.75	88.17	87.28	93.44	88.94	88.86	88.97	84.28	93.77	801.45	88.16
35	Kecamatan Klirong	82.44	84.96	78.33	100	80.06	79.23	84.02	78.76	92.39	760.18	83.62
36	Kecamatan Kutowinangun	77.6	78.63	78.14	89.69	78.25	79.32	78.57	79.65	78.76	718.61	79.05
37	Kecamatan Kuwarasan	81.92	81.88	84.46	95.45	84.08	79.5	79.85	81.1	98.05	766.28	84.29
38	Kecamatan Mirit	85.61	86.06	85.12	98.45	86.31	85.4	85.34	85.25	98.88	796.41	87.6
39	Kecamatan Padureso	83.51	85.02	84.76	99.63	85.27	87.53	91	83.24	99.27	799.23	87.91
40	Kecamatan Pejagoan	93.04	94	91.67	98.22	93.49	92.63	91.58	88.04	98.06	840.73	92.48
41	Kecamatan Petanahan	82.2	80.37	78.92	94.56	81.88	80.38	81.26	82.16	95.39	757.11	83.28
42	Kecamatan Poncowarno	84.48	86.27	84.76	93.53	84.4	86.11	87.15	81.18	91.95	779.82	85.78
43	Kecamatan Prembun	85.03	84.02	83.66	97.88	84.83	84.79	85.64	84.84	97.6	788.28	86.71
44	Kecamatan Puring	81.18	80.1	79.49	86.43	81.16	80.37	82.11	76.26	92.04	739.15	81.31
45	Kecamatan Rowokele	84.71	85.05	84.2	93.94	83.23	83.79	85.27	84.27	84.04	768.51	84.54
46	Kecamatan Sadang	81.71	82.98	80.46	95.42	81.52	82.11	82.47	81.47	86.51	754.66	83.01
47	Kecamatan Sempor	82.44	82.28	79.68	92.34	81.21	82.68	83.73	80.69	93.3	758.34	83.42
48	Kecamatan Sruweng	81.75	81.74	80.33	98.14	82.73	81.9	81.38	81.32	90.68	759.99	83.6
49	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	82.49	82.59	79.64	86.49	82.26	83.24	84.4	81.36	90.81	753.27	82.86
50	Kecamatan Gombong	83.61	83.95	81.99	99.55	83.14	83.25	84.22	82.92	96.72	779.34	85.73
51	Kecamatan Karanganyar	83.54	82.61	81.43	97.86	83.71	82.24	80.44	78.67	91	761.51	83.77
52	Kecamatan Kebumen	86.19	85.82	83.67	98.98	86.93	86.56	86.27	87.15	94.46	796.05	87.57
53	Sekretariat Daerah	84.96	81.9	81.51	85.49	85.54	82.86	85.31	81.46	91.45	760.49	83.65
54	PDAM Bumi Tirta Sentosa	245.61	243	243.43	242.32	247.82	249.11	256.28	243.52	279.24	729.34	80.23
<b>Jumlah</b>		<b>87.59</b>	<b>86.88</b>	<b>84.58</b>	<b>97.58</b>	<b>87.3</b>	<b>87.92</b>	<b>88.2</b>	<b>85.69</b>	<b>97.22</b>	<b>774.26</b>	<b>85.17</b>