Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan Tahun 2022

No	Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	Unsur Pelayanan									Jumlah	Indeks Kepuasan Masyarakat
		Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan		
1	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	89.52	87.24	85.17	97.01	88.99	89.67	85.37	86.16	94.42	803.56	88.39
2	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	89.45	90.89	88.14	91.45	90.33	88.33	89.16	89.19	96.12	813.06	89.44
3	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	86.55	87.87	88.74	89.1	88.06	88.95	88.93	88.76	87.47	794.42	87.39
4	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	99.75	99.73	99.71	99.96	99.75	99.79	99.76	99.73	99.91	898.08	98.79
5	Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	84.41	84.85	82.21	95	83.53	85.74	86.62	83.24	94.41	780	85.8
6	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	90.14	88.36	87.53	96.99	88.96	88.11	88.57	85	94.56	808.22	88.9
7	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	95.14	93.83	92.2	96.54	93.06	93	93.11	90.67	98.18	845.72	93.03
8	Dinas Komunikasi dan Informatika	86.59	85.97	84.78	91.74	85.62	86.02	87.62	86.28	91.67	786.29	86.49
9	Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan	89.73	86.68	81.32	92.54	85.4	84.01	86.27	84.29	94.66	784.91	86.34
10	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	88.48	87.9	88.03	91.88	88.55	87.76	87.35	87.06	95.06	802.06	88.23
11	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	89.65	88.97	88.45	89.65	89.73	90.23	90.68	88.65	93.06	809.08	89
12	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	81.72	80.7	78.68	94.04	82.71	83.64	84.55	81.31	95.12	762.48	83.87
13	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	92.66	90.48	90.28	90.2	93.09	91.51	94.23	94	97.5	833.96	91.74
14	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga	88.98	84.02	78.48	97.63	87.09	81.99	81.35	86.85	96.32	782.72	86.1
15	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	89.47	88.94	87.53	91.66	88.96	89.87	91.89	89.26	96.55	814.13	89.55
16	Dinas Pertanian dan Pangan	91.84	93.3	91.67	99.51	93.01	94.17	94.69	86.94	98.62	843.75	92.81
17	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan	90.43	87.51	84.11	77.96	90.91	88.89	91.75	90.36	94.18	796.1	87.57
18	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	88.82	88.04	86.98	97.78	88.8	90.74	90.86	89.56	97.1	818.68	90.05
19	Dinas Tenaga Kerja	88.06	86.31	86.68	93.44	87.08	85.27	87.78	85.57	91.39	791.58	87.07
20	Inspektorat Daerah	85.27	87.71	82.41	96.34	85.77	88.22	86.66	87.04	96.42	795.83	87.54
21	Kecamatan Adimulyo	94.59	94.67	93.78	99.4	94.36	95.18	95.72	90.5	95.1	853.28	93.86
22	Kecamatan Alian	92.79	90.91	90.58	99.19	91.9	91.7	91.95	92.82	99.67	841.52	92.57
23	Kecamatan Ambal	85.76	85.91	83.24	97.74	84.93	84.3	82.7	76.13	88.72	769.42	84.64
24	Kecamatan Ayah	87.24	87.06	86.93	96.48	87.05	86.42	85.78	86.41	89.6	792.97	87.23
25	Kecamatan Bonorowo	87.18	87.97	87.09	95.58	90.21	89.11	89.03	88.66	97.92	812.75	89.4
26	Kecamatan Buayan	94.91	92.42	92.07	94.79	95.61	95.85	96.04	95.4	98.29	855.39	94.09
27	Kecamatan Buluspesantren	85.74	84.67	82.46	99.96	86.49	87.66	90.81	92	99.02	808.81	88.97
28	Kecamatan Karanggayam	93.26	94.51	92.82	98.9	94.76	96.47	94.12	94.19	97.43	856.45	94.21

No	Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	Unsur Pelayanan									Jumlah	Indeks Kepuasan Masyarakat
		Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan		
29	Kecamatan Karangsambung	86.5	86.25	85.69	93.04	87.56	87.09	86.77	85	97.38	795.29	87.48
30	Kecamatan Klirong	87.45	87.86	79.99	99.69	82.63	79.9	82.59	81.29	90.66	772.07	84.93
31	Kecamatan Kutowinangun	84.9	88.37	85.07	99.04	86.69	90.42	80.13	85.92	83.92	784.48	86.29
32	Kecamatan Kuwarasan	84.76	85.11	90.01	99.32	86.31	83.91	84.43	91.78	98.48	804.12	88.45
33	Kecamatan Mirit	85.34	88.69	87.97	99.39	88.9	91.47	89.45	90.8	98.5	820.49	90.25
34	Kecamatan Padureso	88.56	88.89	89.01	99.81	89.06	90.76	91.57	85.18	93.51	816.35	89.8
35	Kecamatan Pejagoan	82.43	84.09	80.37	94.76	82.96	82.44	82.88	81.83	95.99	767.75	84.45
36	Kecamatan Petanahan	81.81	82.3	82.31	98.95	82.78	82.32	82.39	82.07	99.56	774.48	85.19
37	Kecamatan Poncowarno	84.89	86.58	81.53	98.9	85.42	87.73	82.03	77.47	89.78	774.34	85.18
38	Kecamatan Prembun	89.25	89	87.46	99.55	88.62	89.78	89.61	88.71	97.96	819.95	90.19
39	Kecamatan Puring	87.77	89.08	87.59	99.18	89.62	89.72	88.39	89.75	99.21	820.32	90.24
40	Kecamatan Rowokele	85.62	86.1	85.37	96.63	86.55	87.78	86.59	83.39	93.22	791.25	87.04
41	Kecamatan Sadang	87.66	90.06	83.09	99.8	89.62	86.5	83.84	90.95	93.84	805.35	88.59
42	Kecamatan Sempor	92.13	92.01	89.91	97.94	91.9	92.13	91.04	89.1	98.83	834.98	91.85
43	Kecamatan Sruweng	83.73	83.73	83.26	99.81	83.37	84.58	84.83	84.16	89.13	776.59	85.43
44	Satuan Polisi Pamong Praja	90.98	92.82	91.5	96.72	92.38	92.75	90.83	89.73	98.1	835.81	91.94
45	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	86.36	85.42	83.72	96.48	86.74	83.63	86.48	86.24	95.51	790.57	86.96
46	UPTD Laboratorium Lingkungan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	84.27	84.27	80.72	86.85	83.57	85.05	85.69	83.22	92.16	765.8	84.24
48	Kecamatan Gombong	86.65	86.98	84.83	98.71	85.57	84.58	84.03	83.81	98.56	793.72	87.31
49	Kecamatan Karanganyar	86.62	85.48	84.28	98.49	86.81	84.27	84.42	84.29	94.7	789.36	86.83
50	Kecamatan Kebumen	86.63	85.22	84.1	98.71	88.76	88.34	84.55	85.71	97.04	799.06	87.9
51	Sekretariat Daerah	86.45	86.38	85.56	90.92	87.5	88.07	89.35	87.18	93.79	795.18	87.47
52	PDAM Bumi Tirta Sentosa	480.82	481.44	476.53	497.74	485.47	487.93	494.65	484.52	517.6	828.41	91.13
Jumlah		**95.88**	**95.76**	**93.96**	**103.78**	**96.15**	**96.15**	**96.08**	**95.06**	**103.45**	**806.1**	**88.67**